

Politica della Qualità

La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001:2015.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia e di efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

SALDOTECHNICA BUSAN progetta e costruisce isole robotizzate, “chiavi in mano”, nel settore della saldatura e taglio con l'applicazione di software specifici che consentono la realizzazione di impianti unici e irrealizzabili da altri competitor.

È tra le poche aziende a livello mondiale a possedere la licenza di costruzione degli impianti della ditta CLOOS, colosso tedesco nella saldatura e nel taglio di vari metalli ferrosi e non ferrosi, sempre all'avanguardia nel fornire processi e soluzioni di saldatura innovativi che contribuiscono alla crescita commerciale, a lungo termine, dei propri clienti.

Primo elemento è l'automatizzazione del prodotto venduto, considerata al centro del successo del prodotto stesso. Rispettando le linee guida di Cloos, SALDOTECHNICA BUSAN, da anni, punta alla gestione 4.0 degli impianti costruiti, garantendone il miglioramento continuo e l'assistenza tecnica immediata per i propri clienti.

Così operando il cliente, fulcro di tutta la strategia aziendale, potrà avere risposte chiare e precise e godere di un servizio che sia sempre più vicino alle sue aspettative e risponda sempre di più a criteri di efficienza ed efficacia.

Secondo elemento è la qualificazione del proprio personale, reputato la figura principale per la riuscita del servizio. La formazione continua e la preparazione tecnica favoriscono la massima competenza per la risoluzione di ogni tipo di problematica, fino al fermo macchina, entro 48 ore dalla comunicazione. Gli addetti qualificati, grazie all'esperienza ottenuta negli anni, possono tenere diversi corsi di formazione e aggiornamento nell'ambito della programmazione e manutenzione dei macchinari venduti, nonché specializzanti per il proprio settore (n.d. Saldatura/Taglio).

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **Saldotecnica Busan S.r.l.** l'obiettivo e lo strumento per:

- la **soddisfazione del Cliente**;
- l'**eccellenza dei risultati**;
- la **corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda**;
- la **corretta valutazione dei rischi e delle opportunità**;
- un **approccio al Sistema basato sul risk-based thinking**;
- il **rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza e della Privacy**;
- il **rispetto dell'ambiente con recepimento dell'AMD1-2024 relativo al cambiamento climatico**;
- la **minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse**.

Saldotecnica Busan S.r.l. intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità, non come effetto punitivo ma come indicazione per un miglioramento continuativo;

- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza;
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale;
- **coinvolgimento, consapevolezza e partecipazione attiva di tutti i collaboratori e le parti interessate** al mantenimento e al miglioramento del Sistema Qualità.

Poiché, oltre al Cliente finale, esiste una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuativo. Ciascun dipendente e collaboratore dell'Organizzazione è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.

È noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi o occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e, spesso, un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy.

Obiettivo comune di tutta la struttura diventa anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della Sicurezza.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto attraverso l'efficace e l'efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica il quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità, per l'annuale definizione e per il riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **Saldotecnica Busan S.r.l.** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate, pubblicata sul sito web aziendale.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attengono il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di **Saldotecnica Busan S.r.l.** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Fornire informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere ai Clienti per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti;
2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda;
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere;
4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale;
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Ferrara, lì 9 aprile 2026

DGE _____